*«Утверждаю»*

*Директор ООО «НикаДент»*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Клячин Д.А.*

 *Пр.№01/20 от* *06.01.2020 года*

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания медицинской помощи в ООО «НикаДент»**

 **1. Общие положения**

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг. ООО «НикаДент» в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания граждан бесплатной медицинской помощи не участвует и государством не финансируется. Медицинская помощь в нашей клинике может быть оказана только на платной основе.

 1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются за счет личных средств граждан.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем медицинских услуг согласно приложениям к выданной лицензии: №Ло-41-01-000652 от 10.05.2016г., выдана Министерством Здравоохранения Камчатского края.

При осуществлении доврачебной медицинской помощи по: сестринскому делу. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

1.5. ООО «НикаДент» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

1.6 Режим работы ООО «НикаДент» по адресу Пограничная 27:

понедельник-пятница с 8.00-18.00, суббота и воскресенье – выходные дни.

По адресу Рябикова 49:

понедельник-пятница с 9.00-18.00, суббота с 8.00-14.00, воскресенье – выходной.

Выходные дни устанавливаются приказом директора.

1.7 О текущей работе специалистов и возможности записаться на прием необходимо узнавать у администратора-регистратора или по телефонам клиники:

Ул. Пограничная 27 – т. 8-914-995-78-82,

ул. Рябикова 49 – т. 8-984-164-52-89.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются населению за счет личных средств граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

    – гражданам иностранных государств, лицам без гражданства.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

**3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги клиника не вправе.

3.3. ООО «НикаДент» обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

-        место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);

-        режим работы Учреждения;

-        наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;

-        виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;

-        перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);

-        условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;

-        льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;

-        форма договора;

-        сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, по требованию пациента;

-        права, обязанности, ответственность пациента и ООО «НикаДент»;

-        контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;

-        иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. ООО «НикаДент» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-        о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);

-        об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. ООО «НикаДент» обязана обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в ООО «НикаДент» должны применяться:

-        лекарственные средства, и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;

-        методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;

-        установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских осуществляется только при наличии:

-        лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;

-        прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.11. Потребитель медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО «НикаДент».

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.12. При оказании медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. Медицинская карта стоматологического больного установленного образца, Информированное согласие на проведение( осмотра, лечения), согласование составленного плана лечения.

В квитанции строгой отчетности,в акте приёма услуг отражается стоимость услуги согласно действующему в ООО «НикаДент» прейскуранту.

3.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

-        назначить новый срок оказания услуги;

-        потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

-        потребовать исполнения услуги другим специалистом;

-        расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

**4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении**

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг :

a) за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг,  за обеспечение качества оказаний медицинских и иных услуг: директора ООО «НикаДент» Клячина Д.А.;

б) за организацию и обеспечение статстического учета и отчетности в ООО «НикаДент»; за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим медицинские и иные услуги, за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – директора Клячина Д.А.;

в) за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, ведением предметного учета и отчетности по оказанным медицинским и иным услугам в структурном подразделениях – директора Клячина Д.А.

4.2. Директору Клячину Д.А. довести до сведения персонала ООО «НикаДент» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

 4.3. Предоставление медицинских и иных услуг в клинике регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО «НикаДент».

4.4. Договоры с гражданами об оказании медицинской помощи хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

4.5. Пациент, желающий получить медицинские услуги, обращается к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение,администратор оформляет медицинскую карту амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.

4.6. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию услуг к администратору.

4.7. ООО «НикаДент» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**5. Бухгалтерский учет и отчетность**

5.1. ООО «НикаДент» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в ООО «НикаДент», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финн.-хозяйственных операций является директор Клячин Д.А.

**6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

6.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по наличному расчету.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу, либо учреждения банков.

6.2. При наличном расчете Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

6.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

**7. Прейскурант медицинских услуг**

7.1. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.2. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

7.3. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

-        изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;

-        изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

-        изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

7.4. Прейскурант платных услуг ООО «НикаДент» включает все медицинские и иные услуги, которые вправе оказывать.

7.5. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

**8. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

8.1. ООО «НикаДент» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

ООО «НикаДент» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель клиники.

**9. Контроль предоставления платных медицинских услуг**

9.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

**10. Заключительная часть**

 10.1. ООО «НикаДент» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

 10.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

 10.3 Другие пункты данного положения рассматриваются согласно законодательству РФ.